

平成23年度 企業研修・地域コース 実施要領

平成23年8月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 企業における消費者関連業務に必要な知識の習得に資することを目的として全国7か所で開催します。
2. 対 象 企業の消費者関連部門に所属する方および消費生活相談員
3. 主催・企画 独立行政法人国民生活センター
4. 協 力 社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）
（開催順）
札幌市消費者センター、福岡市消費生活センター、大阪府消費生活センター、愛知県県民生活部県民生活課、神戸市市民参画推進局市民生活部消費生活課
5. 準備・運営 学校法人産業能率大学 総合研究所
6. 予定人員 各会場 50名
7. 受講料 無 料
8. 申込方法 別添の「お申込みに関する留意事項」をご覧ください。
9. 会場、開催日、カリキュラム等
 - *会場や講師の都合等により、変更することがあります。
 - *今回のご案内では、①東京（製造業向け）、②東京（非製造業向け）、③札幌、④福岡、⑤大阪の各会場について受講者を募集します。⑥名古屋、⑦神戸の各会場については、11月に改めてご案内・受講者募集を行います。
 - *「東京会場」については、それぞれ「①製造業向け」「②非製造業向け」となりますので、該当またはご希望の内容にお申込みください。
 - *会場の収容人員に達した場合は、締切日前でも受講をお断りする場合がありますのでご了承ください。

会場、開催日、申込締切日		カリキュラム
① 東京会場 ＜製造業向け＞		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成23年10月31日（月）	13:00～13:30 【講義】国民生活センターの役割と課題 （独）国民生活センター理事 井守 明央
場 所	(財)全国町村議員会館 2階 1～3会議室 (千代田区一番町25)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 （社）消費者関連専門家会議専務理事 長谷川 公彦
申込締切日	9月22日（木）必着	15:20～16:50 【講義】製造業の消費者対応に必要な法律・制度の基礎知識 弁護士 森 大樹
② 東京会場 ＜非製造業向け＞		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成23年11月7日（月）	13:00～13:30 【講義】国民生活センターの役割と課題 （独）国民生活センター理事 井守 明央
場 所	(財)全国町村議員会館 2階 1・2会議室 (千代田区一番町25)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 （社）消費者関連専門家会議事務局長 石川 純子
申込締切日	10月3日（月）必着	15:20～16:50 【講義】非製造業の消費者対応に必要な法律・制度の基礎知識 弁護士 森 大樹

※上記には質疑応答の時間を含みます。

会場、開催日、申込締切日		カリキュラム
③ 札幌会場		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成23年11月18日（金）	13:00～13:30 【講義】札幌市における消費者行政の現況 札幌市消費者センター
場所	札幌エルプラザ 4階 大研修室 (札幌市北区北8条西3丁目)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 (社) 消費者関連専門家会議専務理事 長谷川 公彦
申込締切日	10月31日（月）必着	15:20～16:50 【講義】企業と消費者の相互理解と信頼の構築について 弁護士 片山 登志子
④ 福岡会場		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成23年12月1日（木）	13:00～13:30 【講義】福岡市における消費者行政の現況 福岡市消費生活センター
場所	あいれふ (福岡市立婦人会館) 9階 大研修室 (福岡市中央区舞鶴2-5-1)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 (社) 消費者関連専門家会議西日本支部長 馬場 新一
申込締切日	11月7日（月）必着	15:20～16:50 【講義】企業の消費者対応に必要な法律・制度の基礎知識 弁護士 中村 忠史
⑤ 大阪会場		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成23年12月16日（金）	13:00～13:30 【講義】大阪府における消費者行政の現況 大阪府消費生活センター
場所	エル・おおさか (大阪府立労働センター) 6階 大会議室 (大阪市中央区北浜東3-14)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 (社) 消費者関連専門家会議理事長 滝田 章
申込締切日	11月11日（金）必着	15:20～16:50 【講義】消費者対応とコンプライアンス 弁護士 森原 憲司
⑥ 名古屋会場		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成24年1月18日（水）	13:00～13:30 【講義】愛知県における消費者行政の現況 愛知県県民生活部県民生活課
場所	ウインクあいち (愛知県産業労働センター) 11階 中会議室(1103) (名古屋市中村区名駅4-4-38)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 (社) 消費者関連専門家会議西日本支部長 馬場 新一
申込締切日	12月19日（月）必着	15:20～16:50 【講義】企業の消費者対応に必要な法律・制度の基礎知識 弁護士 中村 忠史
⑦ 神戸会場		12:30～12:50 受付
		12:50～13:00 オリエンテーション
開催日	平成24年2月3日（金）	13:00～13:30 【講義】神戸市における消費者行政の現況 神戸市市民参画推進局市民生活部消費生活課
場所	あすてっぷK O B E (神戸市男女共同参画センター) 2階 セミナー室 1 (神戸市中央区橘通3-4-3)	13:40～15:10 【講義】消費者対応部門の役割と実践 (社) 消費者関連専門家会議理事長 滝田 章
申込締切日	1月10日（火）必着	15:20～16:50 【講義】消費者対応とコンプライアンス 弁護士 竹内 朗

※上記には質疑応答の時間を含みます。