

NO&T Client Alert 2022年3月1日号

テクノロジー法ニュースレター 2022年3月 No.9

アフィリエイト広告等に関する検討会の報告書の公表

弁護士 森 大 樹

弁護士 カオ小池ミンティ

弁護士 小林 菜 摘

1. はじめに

消費者庁に設置されていた「アフィリエイト広告等に関する検討会」が、2022年2月15日付けで報告書（以下「[本報告書](#)」）を公表しました。

アフィリエイト広告とは、アフィリエイトサービスプロバイダ（以下「ASP」）等が仲介するアフィリエイトプログラムを利用した成果報酬型の広告であり、アフィリエイトが自己の運営するブログや SNS サイト等にアフィリエイト以外の者（広告主）が供給する商品・サービスの広告等を当該広告主の販売サイトのハイパーリンクと共に掲載し、当該サイトを閲覧した者が当該ハイパーリンクをクリックしたり、当該ハイパーリンクを通じて広告主のサイトにアクセスして広告主の商品・サービスを購入したりした場合などに、あらかじめ定められた条件に従って、アフィリエイトに対して、広告主から成功報酬が支払われるものをいいます。

アフィリエイト広告の市場は年々拡大されているものの、アフィリエイトにはクリック数等に応じた歩合制での成功報酬が支払われることが多いため、虚偽・誇大広告を作成するインセンティブが生じるおそれがある一方で、広告主とアフィリエイト間には直接の契約関係が無いことが多く、アフィリエイトの数も膨大であることから、アフィリエイトへの監督が十分に機能しない構造があることが指摘されています。実際にも、昨年、アフィリエイト広告の広告主に消費者庁が措置命令を行った事例も発生しています¹。そのような中で、本報告書においては、アフィリエイト広告の適正な表示を実現する観点から、アフィリエイト広告に関する各論点について整理・提言がなされました。

2. アフィリエイト広告に関連する主な法規制

(1) 景品表示法（以下「景表法」）

景表法5条は、事業者が自己の供給する商品・サービスについての優良誤認表示・有利誤認表示等の不当な表示をすることを禁止しています。ASPやアフィリエイトは商品・サービスを「供給」していないことや、アフィリエイト広告において広告主が「表示」をした主体といえるかどうかは必ずしも明確ではないことから、アフィリエイト広告においては、景表法の適用の可否や、誰に景表法が適用されるかが従前より議論されていました。

¹ 2021年3月3日付け消費者庁「株式会社 T.S コーポレーションに対する景品表示法に基づく措置命令について」、2021年11月9日付け消費者庁「株式会社アクガレッジ及びアシスト株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について」

(2) 特定商取引法（以下「特商法」）

特商法 12 条においても、通信販売（インターネット通販を含む）における誇大広告等は禁止されています。同条においては、景表法 5 条と異なり、「販売業者」又は「役務提供事業者」が規制の対象となっていることから、アフィリエイトや ASP が広告主と共同の販売業者や役務提供事業者であると評価できる場合はこれらの者にも適用することができます。

(3) 薬機法・健康増進法

問題のあるアフィリエイト広告が特に多いと言われているのが化粧品・健康食品・健康雑貨の分野のアフィリエイト広告です。この分野の広告については、健康増進法および薬機法の広告規制が適用されるところ、それらの法律の規制対象は「何人」（なんびと）とされていることから（健康増進法 65 条 1 項、薬機法 66 条・68 条）、それらの法律においては、アフィリエイトも広告規制の対象となります。

3. 報告書のポイント

本報告書では、主に以下の論点につき、整理・提言がなされました。

(1) アフィリエイト広告に対する景表法の適用に係る基本的な考え方

広告主が自らの判断でアフィリエイト広告を利用して自らが供給する商品・サービスの宣伝を行うことを選択しているところ、ASP やアフィリエイトはあくまでその広告主の提示条件の下で、アフィリエイト広告を提供する際の機能を果たしているに過ぎず、広告主がアフィリエイト広告の基本的な表示内容を決定しているといった実態が認められることから、アフィリエイト広告の表示内容については、ASP やアフィリエイトではなく、まずは広告主が「表示内容の決定に関与した事業者」として責任を負うべき表示主体であると考えられることを周知徹底する必要がありますとされました。すなわち、アフィリエイトが作成した広告であっても、広告内容に対する景表法の規制は、広告主に適用されることが明確化されました。他方で、ASP やアフィリエイトに対しても広告主と同様に景表法の規制対象とすることは、多くの誠実な事業者に対する萎縮効果を招き、問題となるアフィリエイト広告の排除という目的を超えて、アフィリエイト広告市場全体の縮小を招く可能性もあるとして、慎重に考える必要があるとしています。

(2) 悪質な事業者への対応

上記のとおりアフィリエイト広告においても広告主が景表法の表示主体とされ、ASP やアフィリエイトへの景表法の適用は慎重にすべきとする一方で、本報告書は、悪質な広告主は、広告主の出資会社、コンサルタント会社や広告代理店、広告制作会社等の事業者から指示を受け、表示上の問題があるアフィリエイト広告を生み出している状況があることを指摘しています。その上で、これらの事業者が広告主と連携共同して通信販売を行い、一体となって事業活動を行っていると思われる場合は、これらの事業者（ASP やアフィリエイトなど）についても景表法上の供給主体と認めて景表法を適用することが必要であるとしています。

さらに、広告について実質的な指示役を担っている個人に対しては、特商法の誇大広告等の規制を適用することが必要であるとされています²。

加えて、不当なアフィリエイト広告の多くが健康食品と化粧品に集中していることを踏まえ、不当な表示を繰り返す ASP やアフィリエイトに対する措置を視野に入れ、「何人も」と規制対象を限定していない健康増進法 65 条や薬機法 66 条を柔軟に活用して虚偽・誇大表示に関する執行を強化することも提言されています。

² 景表法は、主にその広告主を規制対象とする一方、特商法は、個人を規制対象とすることもできるため。

(3) 不当表示の未然防止策³（景表法 26 条に基づく事業者が講ずべき表示の管理上の措置）

景表法 26 条 1 項において、事業者は、アフィリエイト広告に限らず、不当表示の未然防止等のため管理上の措置を講じなければならないこととされており、関連するものとして「事業者が講ずべき景品類の提供及び表示の管理上の措置についての指針」（平成 26 年内閣府告示第 276 号）（以下「本指針」）が定められています。本報告書においては、アフィリエイト広告の広告主が講ずべき措置として次の①から③のような内容を追加し、考え方を具体化することが必要としています。

① 表示の管理等

(i) 表示等に関する情報の確認

広告主は、アフィリエイトターとの間の契約において、不当な表示が行われないような広告内容となるよう明確に取決めを行うとともに、アフィリエイト広告の出稿前や出稿後に表示内容の確認を行うなどの管理上の措置を講ずることが提言されています。

(ii) 表示等の根拠となる情報を事後的に確認するために必要な措置を採ること

加えて、表示等の根拠となる情報を、表示等の対象となる商品・サービスが一般消費者に供給され得ると合理的に考えられる期間、事後的に確認するために資料の保管等の必要な措置を採ることが重要であるとして、その措置の実施に当たっては、不当表示の未然防止に必要十分なパトロールを行うこと、アフィリエイトターにアフィリエイト広告の表示等の根拠となる情報を保管してもらうことなどを契約において明確に取り決めておくことなどが提言されています。

(iii) その他

その他にも、表示等を管理するための担当者等を定めることや表示等を管理するための担当者等に対する研修等が必要であるとされています。

② 不当な表示等が明らかになった場合における迅速かつ適切な対応

(i) 相談窓口の設置

広告主は、消費者がアフィリエイト広告を通じて購入した商品・サービスについて、情報提供や連絡等を実行することができる連絡窓口等を設置することが提言されています。

(ii) 問題があるアフィリエイト広告の是正・削除および委託契約の解除

さらに、消費者からの通報等により不当な表示が見つかった場合には、その不当な表示の迅速な削除や削除できる対応体制の構築に取り組まなければならないとされています。

また、そのような場合に備えて、アフィリエイトターとの契約において契約違反をした場合の提携解除、報酬の支払停止、既払い報酬の返還などをあらかじめ規定することが必要であるとされています。

③ アフィリエイト広告における「広告」である旨の表示

アフィリエイト広告には広告である旨の明示は法令上義務づけられておらず、現状では多くのアフィリエイト広告は広告である旨を明示していないと言われています。本報告書は、アフィリエイト広告の表示が広告主の広告である旨を消費者が理解できるようにすることは、消費者の自主的かつ合理的な選択に資するものといえ、同時に不当表示を未然に防止するという指針の趣旨に沿うとして、アフィリエイト広告においては、広告主は、広告である旨を認識できるような文言や形（表現、文字の大きさ、色、掲載場所等）で、当該広告主の広告である旨を明記する措置を講ずべきとしています。また、具体的な明記方法は、消費者庁が、現在の業界団体の慣行等も踏まえつつ示すべきとしています。また、広告主の指示や表示内容のレギュレーションを超え、アフィリエイトター自身の判断で、広告である旨の表示が削除等されることのないよう、アフィリエイトターとの契約において、広告である旨を表示する義務を規定し、契約違反をした場合の提携解除、報酬の支払停止、既払い報酬の返還などの内容を規定することなどが必要であるとされています。

³ なお、本報告書においては、その他不当表示の未然防止に重要であると考えられることとして、関係事業者等が主導する協議会の設置についての意見も述べられている。

本報告書は、今後の対応として、広告主が責任をもってアフィリエイト広告を管理することにより、景表法の不当表示となるようなアフィリエイト広告を防止できるとし、現時点では景表法の改正は不要とし、消費者庁において、所管する法令（景表法、特商法、健康増進法等）を適正に執行することで、問題となる表示を是正させるべきであるとしています。

4. 企業が採るべき対応

アフィリエイト広告の内容について広告主に景表法が適用されるかどうかは議論がありましたが、執行事例も複数現れており、かつ、本報告書によって、広告主に景表法が適用されるという前提で消費者庁による今後の法執行が行われることが明確になったものと考えられます。さらに本報告書においては悪質な広告主等に対する厳正な法執行の重要性が説かれていることからすると、今後、アフィリエイト広告に関する景表法等の執行・処分事例の増加が見込まれます。そのため、アフィリエイトプログラムの利用にあたってアフィリエイトターの表示内容について従前は十分な注意を払っていなかった広告主についても、今後は本報告書および今後改定が見込まれる本指針に沿った対応が求められるものと考えられます。

2022年3月1日

[執筆者]



森 大樹（弁護士・パートナー）

oki_mori@noandt.com

訴訟・紛争解決業務に加えて、特に消費者関連法、国内外の個人情報・プライバシー関係の案件について豊富な経験を有する。主任パートナーとして担当した景表法関連の案件（*Consumer Affairs Agency of Japan's revocation of the administrative order for the first time*）で、Benchmark Litigation Asia-Pacific Awards 2020において Impact Case of the Year を受賞。



カオ小池 ミンティ（弁護士）

minhthi_caokoike@noandt.com

国内及びクロスボーダーの企業買収（M&A）取引・知的財産関連取引を中心に企業法務全般を取り扱い、テクノロジー・メディア・テレコム業界の案件にも幅広い経験を有する。



小林 菜摘（弁護士）

natsumi_kobayashi@noandt.com

訴訟・紛争解決業務に加えて、消費者関連法、労務、知的財産法関連のアドバイスなど、広く企業法務全般を取り扱う。

本ニュースレターは、各位のご参考のために一般的な情報を簡潔に提供することを目的としたものであり、当事務所の法的アドバイス構成するものではありません。また見解に亘る部分は執筆者の個人的見解であり当事務所の見解ではありません。一般的な情報としての性質上、法令の条文や出典の引用を意図的に省略している場合があります。個別具体的な事案に係る問題については、必ず弁護士にご相談ください。

長島・大野・常松 法律事務所

www.noandt.com

〒100-7036 東京都千代田区丸の内二丁目7番2号 JPタワー

Tel: 03-6889-7000 (代表) Fax: 03-6889-8000 (代表) Email: info@noandt.com



長島・大野・常松法律事務所は、500名を超える弁護士が所属する日本有数の総合法律事務所であり、東京、ニューヨーク、シンガポール、バンコク、ホーチミン、ハノイ及び上海にオフィスを構えています。企業法務におけるあらゆる分野のリーガル・サービスをワンストップで提供し、国内案件及び国際案件の双方に豊富な経験と実績を有しています。

NO&T Client Alert 及びテクノロジー法ニュースレターの配信登録を希望される場合には、
<<https://www.noandt.com/newsletters/>>よりお申込みください。NO&T Client Alert に関するお問い合わせ等につきましては
<client-alert@noandt.com>まで、テクノロジー法ニュースレターに関するお問い合わせ等につきましては
<newsletter-technology@noandt.com>までご連絡ください。なお、配信先としてご登録いただきましたメールアドレスには、
長島・大野・常松法律事務所からその他のご案内もお送りする場合がございますので予めご了承くださいませよう願いたします。